ALGEMENE VOORWAARDEN – RA&M BVBA

1.1 Alle bestellingen of orders gericht aan RA&M BVBA houden de aanvaarding zonder voorbehoud in van de onderhavige algemene voorwaarden, welke geacht worden de opdrachtgever gekend te zijn.
1.2 De onderhavige algemene voorwaarden strekken de partijen tot wet. Geen enkele wijziging, afwijking of toegeving aan deze algemene algemene verkoopsvoorwaarden heeft verbindende kracht dan na schriftelijke en uitdrukkelijke aanvaarding van RA&M BVBA

De algemene of bijzondere voorwaarden van de koper, of van welke andere partij of derde ook, maken derhalve slechts deel uit van de overeenkomst voor zover RA&M BVBA ze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt.

2. Eigendomsvoorbehoud
2.1 De geleverde goederen/werken blijven de exclusieve en onvervreemdbare eigendom van RA&M BVBA tot de volledige betaling van het verschuldigde bedrag in hoofdsom en bijhorigheden. Tot op dat ogenblik behoudt RA&M BVBA zich het recht voor de goederen/werken terug te nemen op kosten van de opdrachtgever, in wiens handen ze zich ook mogen bevinden.

Indien het krediet van de koper een minder gunstige keer neemt, behouden wij ons het recht voor, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van het contract van de koper de geschikte waarborgen voor de goede uitvoering der genomen verbintenissen te eisen. In geval de koper ons geen voldoening schenkt, hebben wij het recht de gehele of gedeeltelijke bestelling te annuleren.

3. Betalingsvoorwaarden
3.1 De verschuldigde bedragen moeten volledig en contant betaald worden op de zetel van RA&M BVBA zonder enige vermindering wegens kosten of ristorno.
3.1 Bij gebreke aan onmiddellijke en / of volledige betaling zal de opdrachtgever van rechtswege, en zonder verder ingebrekestelling, volgende bedragen verschuldigd zijn:

A. Een forfaitaire schadevergoeding op de verschillende bedragen met een minimum van 100,00 € bestemd om de schade van administratieve aard te dekken voortvloeiend uit de vertraging in betaling. De forfaitaire schadevergoeding wordt als volgt berekend:
15% voor bedragen tot 2.500 EURO
10% voor bedragen tot 6.250 EURO
5% voor bedragen tot 12.500 EURO
2,5% voor bedragen hoger dan 12.500 EURO

B. Verwijl intresten ten belope van 1% per maand die van rechtswege zullen lopen vanaf de eerste dag van de maand volgend op de maand van de vervaldag tot en met de maand, in de loop van dewelke de betaling wordt verricht.

C. In geval van niet betaling op de vervaldag van één van de facturen, houdt RA&M BVBA zich het recht voor de onmiddellijke betaling te eisen van alle andere onbetaalde vorderingen, alsmede iedere lopende bestelling of contract te annuleren of op te schorten.

4. Levering
4.1 De leveringstermijnen zijn termijnen bij benadering en een verwijl van 5 dagen zal geen aanleiding geven tot het vorderen van schadevergoedingen.
4.2 De gedeeltelijke benutting van de geleverde goederen heeft de aanvaarding van het geheel tot gevolg.
4.3 Bij schade ten gevolge van late of foutieve levering, en enkel indien deze uitsluitend is toe te rekenen aan RA&M BVBA, beperkt de aansprakelijkheid van de leverancier zich tot maximum de vraagprijs van de opdracht.

4.4 De levering geschiedt ten huize van RA&M BVBA. Vracht en verpakkingskosten zijn ten laste van de opdrachtgever, ongeacht of RA&M BVBA ze met eigen vervoermiddelen vervoert.

5. Annulering van de bestelling door de opdrachtgever
5.1 Telkens een bestelling geheel of gedeeltelijk wordt opgezegd, zal de opdrachtgever, wegens gemaakte administratieve kosten en gederfde winst, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn gelijk aan 20% van het bedrag van de bestelling of van het opgezegde gedeelte ervan, dit onverminderd het recht van RA&M BVBA om bovendien terugbetaling te vorderen van alle kosten van uitvoering van de bestelling die hij reeds zou hebben gemaakt.

6. Klachten en Vrijwaring
6.1 Geen enkele klacht betreffende de door RA&M BVBA geleverde werken of goederen zal in overweging worden genomen, tenzij schriftelijk ingediend uiterlijk vijf dagen na de levering. Eventuele klachten over facturen worden alleen in overweging genomen als ze schriftelijk worden ingediend uiterlijk zeven dagen na factuurdatum, vijf dagen na postdatum. In alle gevallen moet de klacht bevestigd worden per aangetekend schrijven binnen deze termijnen.

Indien de opdrachtgever verzuimt de levering aan te nemen, begint de termijn van de zeven dagen te lopen bij ontvangst factuur, de verzendnota of van elk gelijkaardig document.
6.2 RA&M BVBA verleent geen enkele vrijwaring voor gebreken, verborgen of zichtbaar, die het gevolg zijn van een gebruik, verwerking of behandeling van de goederen die abnormaal is of niet beantwoordt aan zijn instructies. De opdrachtgever erkent over deze instructies en gebruiksnormen te zijn ingelicht.
6.3 RA&M BVBA is niet verantwoordelijk en verleent geen enkele vrijwaring van wetenschappelijke termen. De opdrachtgever dient in te staan voor juiste schrijfwijze van wetenschappelijke termen. Als wetenschappelijke term wordt onder andere bedoeld medische termen, farmaceutische termen, industriële termen…
6.4 RA&M BVBA is ontdaan van elke verantwoordelijkheid indien de klant de order heeft getekend “goed voor druk” of een gelijkaardige bepaling (ook per e-mail).

7.Intellectuele eigendomsrechten
7.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen blijven de originelen van ontwerpen, tekeningen, schetsen, illustraties, foto’s e.d. die door RA&M BVBA of in haar opdracht in onderaanneming werden verricht, steeds de (materieel-rechtelijke en auteursrechtelijke) eigendom van RA&M BVBA en moeten deze na gebruik aan haar worden terug bezorgd.

Tenzij andersluidende schriftelijke overeenkomst is RA&M BVBA er niet toe gehouden deze documenten te houden.
7.2 Indien in het kader van een opgezet evenement door RA&M BVBA een film wordt gemaakt dan behoren de auteursrechten op deze film, behoudens andersluidend beding, toe aan RA&M BVBA.
7.3 RA&M BVBA is niet aansprakelijk en kan niet in vrijwaring worden geroepen voor een eventuele intellectueel-rechtelijke inbreuk m.b.t. het materiaal dat rechtstreeks door de klant werd geleverd.

8. Toepasselijk Recht en Bevoegde rechtsmacht
8.1 Alle geschillen tussen RA&M BVBA. en de opdrachtgever zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel of Leuven.
8.1 Alleen het Belgisch recht vindt toepassing tussen de partijen.